

E-Tax 2

Sistema de Administración Tributaria

Manual de Usuario

Actualizar Agente Residente

Dirección General de Ingresos
Ministerio de Economía y Finanzas

República de Panamá

Contenido

1.	Introducción	2
2.	Acceso al Sistema e-Tax 2	3
3.	Agente Residente	4
3.1	Actualizar Agente Residente	4
3.1.1	Carga de Archivo	4
3.1.2	Confirmación de carga de archivo y proceso de la solicitud.	7
3.2	Trámite Agente Residente.....	8
3.3	Sociedades Agentes Residentes	9

1. Introducción

Se crea una herramienta que permita a los agentes residentes, solicitar actualización a la DGI de su condición como tal; sobre las sociedades que así los tengan reconocidos en Registro Público. De esta forma poder monitorear la tasa única de sociedades, sin la necesidad de manejar el correo electrónico y NIT del contribuyente.

2. Acceso al Sistema e-Tax 2

La página principal del sistema de administración tributaria e-Tax 2 ofrece varias opciones de acceso:

1. Acceso público, es decir sin requerir previo registro.
2. Acceso con previo registro de usuario y NIT, ingresando en el link “Iniciar Sesión” en el margen derecho superior de la pantalla



Si el usuario no ha sido creado aún, es necesario solicitar la creación y asignación de contraseña, de acuerdo con el correspondiente procedimiento administrativo.

3. Agente Residente

3.1 Actualizar Agente Residente

Esta opción permite al usuario generar la solicitud de actualización de agente residente. La misma está localizada en el menú Agente Residente y aplica para aquellas personas naturales y jurídicas que se dedican a ejercer como tal y así esté dispuesto en el Registro Público.



3.1.1 Carga de Archivo

El sistema despliega la pantalla principal donde el campo RUC, DV y Nombre/Razón social del contribuyente se cargan automáticamente; Igualmente se encuentra disponible la opción para descargar Plantilla, archivo que contiene los campos necesarios para realizar la solicitud. Estos son:

1. **RUC:** Indicar el Registro Único de Contribuyente con el cual se identifica la persona jurídica sobre la cual se solicita actualizar el agente residente.
2. **DV:** Colocar el dígito verificador.
3. **Nombre o Razón Social:** Nombre del contribuyente jurídico sobre la cual se solicita actualizar el agente residente.
4. **Fecha Inicio:** Fecha desde la cual el solicitante inicia relación con la sociedad como Agente Residente. En el formato numérico YYYY corresponde al año, MM al mes y DD al día. Los meses y días de un dígito se deben colocar con cero "0" a la izquierda. Ejemplo: 6 de mayo de 2018, FECHA INICIO = 20180506

DGI
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS
Actualizar Agente Residente

Datos del Agente Residente

RUC: (*) 3-3-3 DV: 30 Contribuyente : PAPEL S

Descargar Plantilla

Carga de Archivo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cargar Cancelar

ActualizarAR_Plantilla (10) - Excel

RUC	DV	NOMBRE	FECHA INICIO

El usuario deberá seleccionar el archivo correspondiente. El sistema verifica si el nombre del archivo es válido, el cual debe ser ActualizarAR_XXXX. El sistema confirma el texto **ActualizarAR_**. Las letras **XXXX** simbolizan un texto libre que puede ser reemplazado. Una vez seleccionado dar clic en Cargar.

DGI
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS
Actualizar Agente Residente

Datos del Agente Residente

RUC: (*) 3-3-3 DV: 30

Descargar Plantilla

Carga de Archivo

Seleccionar archivo ActualizarAR_AGENTE RESIDENTE.xlsx

Cargar Cancelar

El sistema procesa la solicitud y emite un mensaje de confirmación que indica que la solicitud ha sido procesada satisfactoriamente e informa el número del documento generado; que para ésta solicitud corresponde a 982.



Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 982000000034.

[Nuevo](#)

El usuario puede visualizar la solicitud generada, presionando sobre el link del número del documento.

Imprimir

DGI DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS		REPÚBLICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS		DOCUMENTO 982000000034	
FORM.982-1		SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE AGENTE RESIDENTE		ESTADO RECIBIDO	
				FECHA 12/09/2018	
DATOS DEL CONTRIBUYENTE					
RUC		3-3-3 DV 30			
Nombre o Razon Social		PAPEL 5			
DATOS DE UBICACION					
Provincia	PANAMA	Distrito	PANAMA		
Corregimiento	BELLA VISTA	Barrio			
Calle o Avenida	NO ESPECIFICADA	Edificio			
Numero Casa / Apartamento		Dirección Descriptiva	0000000		
Teléfono fijo	55555	Teléfono móvil			
Fax		Correo Electrónico	dginotificaciones@mef.gob.pa		
REPRESENTANTE LEGAL					
Tipo y Número de Identificación		CEDULA DE IDENTIDAD-123			
Nombre o Razon Social		prueba			
DETALLE DE ACTUALIZACIÓN					
Ruc	DV	Nombre	Fecha Inicio		
1-1-1	17	prueba	02/02/2016		

Observación: El archivo de solicitud de actualización de Agente Residente, genera un trámite de actualización sobre cada uno de los RUC informados mediante el documento 983 y el proceso conlleva la verificación por parte del personal de la Dirección General de Ingresos.

3.1.2 Confirmación de carga de archivo y proceso de la solicitud.

El contribuyente recibe un correo electrónico informándole que la solicitud fue enviada, el mismo entrega el número de trámite y adjunta el documento de solicitud para el seguimiento de la misma.

Correo > Bandeja de entrada 1 elementos

Favoritos Nuevo Eliminar Mover Filtro Ver

Buscar en todo el buzón de correo

Bandeja de entrada

Borradores

Elementos enviados

Elementos eliminados

Carpetas de búsqueda

Correo no deseado

Notas

dgitestnotifica@mef.gob.pa

Inicio de trámite en la DGI

03:56 p.m.

Inicio de Trámite en la DGI

dgitestnotifica@mef.gob.pa

Para: DGI Test notificaciones

Datos adjuntos: Actualizar Agente Residente - 1.pdf (37 KB) (Abrir en el explorador)

miércoles, 12 de septiembre de 2018 03:56 p.m.

Señor contribuyente:

Su solicitud ha sido recibida y será procesada por un funcionario de la DGI. El archivo adjunto contiene un documento en formato PDF con su solicitud.

Por favor espere el tiempo requerido para ser procesada y en caso que desee hacer seguimiento utilice la siguiente información:

Nombre Proceso: Actualizar Agente Residente
Número de Trámite: 678000000235

Actualizar Agente Residente-678000000235-228673509 (1).pdf

1 / 1

REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS
FORM-983-1
ACTUALIZACIÓN DE AGENTE RESIDENTE

DOCUMENTO: 983000000100
ESTADO: RECIBIDO
FECHA: 12/09/2018

DATOS DEL CONTRIBUYENTE	
RUC	1-1-1
Nombre o Razón Social	privada

DATOS DE UBICACIÓN	
Provincia	HEREDIA
Cantón	LLANO BONITO
Calle o Avenida	Bella Vista
Número Casa / Apartamento	CHETRE
Teléfono fijo	CHETRE
Teléfono móvil	CHETRE
Correo Electrónico	dginotificaciones@mef.gob.pa

DATOS DEL AGENTE RESIDENTE	
Tipo y Número de Identificación	
Nombre o Razón Social	CHETRE
Tipo Relación: AGENTE RESIDENTE	
Tipo Id	02/02/2018
Nombre:	RUC DE PRUEBA
Dirección:	CHETRE, LLANO LARGO, BELLA VISTA, PANAMA, PANAMA
Estado:	ACTIVO
Tipo Relación: AGENTE RESIDENTE	
Tipo Id	02/02/2018
Nombre:	PAPEL S
Dirección:	CHETRE
Estado:	ACTIVO

Una vez la solicitud sea procesada por parte de la DGI, el contribuyente recibirá un correo de confirmación con el documento correspondiente adjunto.

Correo > Bandeja de entrada 3 elementos

Favoritos Nuevo Eliminar Mover Filtro Ver

Buscar en todo el buzón de correo

Bandeja de entrada (1)

Borradores

Elementos enviados

Elementos eliminados

Carpetas de búsqueda

Correo no deseado

Notas

dginotificaciones@mef.gob.pa

APROBACION DE CAMBIO DE AGENTES RESIDENTES

01:19 p.m.

dginotificaciones@mef.gob.pa

Para: DGI Test notificaciones

Datos adjuntos: solicitud agente residente.pdf (37 KB) (Abrir en el explorador)

miércoles, 13 de septiembre de 2018 01:15

El documento adjunto de solicitud de actualización de Agente Residente ha sido Aprobado.

3.2 Trámite Agente Residente

El Agente Residente solicitante cuenta con esta opción en el Menú Agente Residente, a través de la cual podrá dar seguimiento a las solicitudes con los estado Pendiente, Aprobado, Rechazado.



DGI
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

Consultar Solicitud de Agente Residente

Parámetros de Consulta

Ruc Agente Residente: 3-5-3
Contribuyente: PAPEL 5

Ruc Sociedad:

Fecha Inicio Proceso: Desde: Hasta:

Consultar Solicitud de Agente Residente - 12/09/2018 12:57 p. m. - PAPEL 5

Ruc Sociedad	Nombre Sociedad	Fecha Inicio Proceso	Estado	Observacion
3-5-3	PRUEBA	12/09/2018	PENDIENTE	

1 2 3 4

DGI
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

Consultar Solicitud de Agente Residente

Parámetros de Consulta

Ruc Agente Residente: 3-5-3
Contribuyente: PAPEL 5

Ruc Sociedad:

Fecha Inicio Proceso: Desde: Hasta:

Consultar Solicitud de Agente Residente - 12/09/2018 1:22 p. m. - PAPEL 5

Ruc Sociedad	Nombre Sociedad	Fecha Inicio Proceso	Estado	Observacion
3-5-3	PRUEBA	12/09/2018	APROBADO	SU SOLICITUD FUE APROBADA

Esta pantalla puede ser impresa utilizando la opción de imprimir del navegador (Ctrl + P). Adicionalmente puede ser exportada a otros formatos usando los iconos que aparecerán arriba.
Visitar: [ConsultaAgenteResidente](#)

3.3 Sociedades Agentes Residentes

El Agente Residente solicitante cuenta con una opción en el Menú Agente Residente que permite consultar información de las sociedades sobre las cuales ejerce como tal.

